

Tietosuojakäytäntö

Päivitetty 26.4.2018.

Tässä selosteessa kerromme, miten yritys/henkilötietojesi tietosuoja on toteutettu yrityksen nimeltä DatAto (Y-tunnus: 1436742-8) antamissa palveluissa. Huolellinen ja varovainen käsittely on meille ensisijaisen tärkeää. Käsittelemme tietojasi noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa. Haluamme varmistaa, ettei yksityisyytesi vaarannu. Kaikkiin meille tallennettujen henkilö/yritystietoihisi liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä rekisterin ylläpitäjään Arto Vanhamäkeen sivujemme yhteydenottoviestillä.

Keräämme ja käytämme sinun itse meille antamiasi tietoja tuotteidesi ja palveluidesi tuottamiseen. Kehittäessämme palveluitamme tai lainsäädännön muuttuessa voi tietosuojakäytäntömme muuttua. Käytössä olevat uusimmat tiedot käytännöstämme löydät aina sivustoltamme.

Tietojen keräämisen tarkoitus

Saamme tietojasi suoraan sinulta. Keräämme/tallennamme yritys/henkilötietoja voidaksemme tarjota sinulle laadukkaita ja yksilöityjä tuotteita ja palveluja sekä parempaa asiakaspalvelua. Haluamme jatkuvasti parantaa ja kehittää laatua ja toiminnallisuutta. Tietojasi voidaan käyttää tuotteidemme, palvelujemme, asiakaspalvelumme sekä myynnin ja markkinointimme kehittämiseen. Tietojasi voidaan käyttää tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen, pyyntöihisi ja kysymyksiisi vastaamiseen, tilausten käsittelyyn ja muiden vastaavien toimintojen täyttämiseen. Käytämme tietojasi myös asiakasviestintään. Voimme esimerkiksi lähettää sinulle tiedotteita sekä muutosilmoituksia koskien tuotteitamme ja palveluitamme. Voimme käyttää tietojasi tuotteiden ja palveluiden markkinointiin ja markkinatutkimuksiin luvallasi tai kun se on muuten sallittua.

Mitä tietoja sinulta keräämme?

Tietojasi kerätään tullessasi asiakkaaksemme tuotteiden ja palveluiden myynnin ja käytön yhteydessä. Keräämme sinulta vain kyseessä olevan tuotteen ja palvelun käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Annat meille tietoja esimerkiksi pyytäessäsi palveluja, osallistumalla kyselyihin tai kampanjoihin tai vastaamalla kysymyksiin tarjoamiemme palveluiden yhteydessä.

Kerättäviä tietoja ovat :

1. Yrityksen yksilöintiin ja tunnistamiseen liittyvät tiedot, kuten nimi ja Y-tunnus.
2. Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
3. Tuotteiden ja palveluiden käyttöönottoon liittyvät tiedot
4. Kerättävät tiedot määräytyvät kysymyksessä olevan tuotteen ja palvelun mukaisesti.

Mitkä on sinun oikeutesi?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Sinulla on oikeus myös kieltää tietojesi käyttäminen suoramarkkinointiin sekä markkinatutkimuksiin ja mielipidekyselyihin ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Miten suojaamme tietosi?

Suojaamme yritys/henkilötietosi erittäin huolellisesti käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvakeinoja. Tällaisia keinoja ovat muun muassa virustorjunnan, palomuurin, salaustekniikoiden ja päivitettyjen ohjelmistojen ja turvallisten laittilojen käyttö. Tarvittavien alihankkijoiden valinnassa käytämme aina tarkkaa harkintaa. Käytämme vain alihankkijoita, joilla ovat tietosuoja-asiat kunnossa.

Mitä ovat evästeet?

Evästeet ovat tietoja, joita tietokoneesi tallentaa selaimesi muistiin. Käytämme näitä tietoja tunnistamaan aiemmin palvelussamme vierailleet käyttäjät sekä toteuttamaan erilaisia toimintoja, jotka vaativat tietojen muistamisen sivulta toiselle siirtyessä. Emme koskaan tallenna evästeisiin arkaluonteisia tietoja, kuten salasanoja tai henkilötietoja.

Käyttämällä palveluitamme ja sivustojamme hyväksyt evästeiden käytön. Evästeet voi ottaa pois käytöstä internetselaimen asetuksista, mutta tämä saattaa vaikuttaa palvelujemme käytettävyyteen.

Tietojen luovuttaminen

Emme luovuta pääsääntöisesti tietojasi kolmansille osapuolille. Jos olet tilannut palvelumme jälleenmyyjän kautta, voimme luovuttaa tietoja myös jälleenmyyjän käytettäväksi. Tarkista tällöin myös jälleenmyyjäsi tietosuojakäytäntö.

Mitään tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille suoramarkkinointia varten. Saatamme käyttää joitakin tietoja, kuten puhelinnumeroasi tai sähköpostiosoitettasi kohdennettuun mainontaan. Tällaisissa tapauksissa kysymme selkeästi luvan tietojen käyttämiseen etukäteen. Tietoja käytetään ainoastaan asiakkaiden tunnistamiseen Laskutusohjelman uudelleenmainostamista varten asiakkaille, jotka käyttävät laskutusohjelman kokeilujaksoa, eivätkä ole palvelua vielä tilanneet. Tietoja ei koskaan luovuteta suoraan yhteydenottoa tai suoramarkkinointia varten. Emme siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.